

## Mötesprotokoll 2013-08-30

### Deltagare

Företagsledningen, det vill säga Jelena Svensson, Anders Bonde och Martin Lindström

### Mötespunkter

1. Mötet syftade till att diskutera olika lösningar för att öka företagets lönsamhet. Företagsledningen bestämde sig för att genomföra följande fem förändringar. Ledningen har dock inte bestämt när i tiden de ska införas.
  - Att erbjuda kunder skräddarsydda varianter av affärsspelet. Anpassningarna kan vara både enkla eller mer omfattande. Det kan handla om att förändra namn på avdelningar och personer i spelet (så att de till exempel liknar kundföretagets avdelningar och anställda) eller att införa helt nya verksamhetsprocesser i spelet.
  - Att erbjuda spelet som en molntjänst (som innebär att ett nytt tjänstesystem införskaffas) över webben. Kunderna skall då inte behöva köpa licenser och installera spelet på sina egna datorer. Istället skall kunderna kunna spela mot en installation som finns på AFFE:s servrar och som erbjuds kunderna via webben med hjälp av det nya tjänstesystemet. Kunderna skall då också kunna betala enbart för den tid som de faktiskt spelar. Detta skall också hanteras av det nya tjänstesystemet.
  - Att införskaffa ett dataminingsystem som kan identifiera beteenden hos olika spelare när de agerar i affärsspelet, till exempel spelarnas beslutsfattande i känsliga situationer samt deras riskbenägenhet. Denna information kan säljas vidare till spelarna, deras företagsledning eller till och med till konkurrenter. Dataminingsystemet samlar in och analyserar information från det nya tjänstesystemet när kunder använder spelet som molntjänst.
  - Att erbjuda kunderna utbildning på spelet, typiskt i internat om tre dagar, där en av AFFE:s anställda träffar kundens anställda och visar hur de kan använda spelet för att träna och i förlängningen bli ett framgångsrikt företag. Även andra former av utbildningstjänster skall kunna erbjudas, beroende på önskemål från kunderna.
  - Införskaffa ett nytt affärssystem/ERP-system som innehåller moduler för både säljstöd, kundhantering (CRM), ekonomihantering (bokföring) och lönehantering.

Vid pennan:

Martin Lindström